

Гарантия на продукцию ASUS.

№	Наименование	Значение / описание / условие	
1.	Прием и регистрация запросов ЗАКАЗЧИКА на обслуживание.	Прием запросов осуществляется сервисным центром ASUS по телефонам 8-495-231-19-99 (многоканальный 8-800-100-27-87) посредством доступа к онлайн поддержке на сайте производителя http://www.asus.com/ru/support/	
2.	Технические консультации	Техническая консультация по продуктам ASUS оказывается по средствам электронной почты: http://www.asus.com/ru/support/	
3..	Время предоставления услуг	С понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00	
4.	Сервисный Центр	Москва	<p>"Топаз-2М"</p> <p>г. Москва ул. Кузнецкий мост, д. 21/5, 4 подъезд, оф.1.</p> <p>Notebook, PDA, Barebone, Networking, Wireless, Mobile Phone, LCD Monitors, Desktop PC, LCD TV, Digital Home, Multimedia, PND, Peripherals & Accessories, All-in-one PCs, Projectors, Tablet, PadFone, ZenFone.</p> <p>911NB.RU</p> <p>г. Москва ул. Марксистская, д. 10, стр. 1.</p> <p>Notebook, PDA, Barebone, Networking, Wireless, Mobile Phone, LCD Monitors, Desktop PC, LCD TV, Digital Home, Multimedia, PND, Peripherals & Accessories, All-in-one PCs, Projectors, Tablet, PadFone, ZenFone.</p> <p>"С1-TECHNOLOGY"</p> <p>г. Москва Холодильный пер., д. 3, к. 1, оф. 2212 -2 этаж.</p> <p>Notebook, PDA, Barebone, Networking, Wireless, Mobile Phone, LCD Monitors, Desktop PC, LCD TV, Digital Home, Multimedia, PND, Peripherals & Accessories,</p>

			<p>All-in-one PCs, Projectors, Tablet, PadFone, ZenFone.</p> <p>ASUS Премиум сервис «ASK-Service»</p> <p>г. Москва ул. Орджоникидзе, д. 10.</p> <p>Все серии продуктов</p> <p>CPS-Technical centre</p> <p>г. Москва Шелепихинская наб., д. 18.</p> <p>Notebook, PDA, Barebone, Networking, Wireless, Mobile Phone, LCD Monitors, Desktop PC, LCD TV.</p>
		Санкт-Петербург	<p>Санкт-Петербург, Московский 70 50 метров от станции метро Фрунзенская.</p> <p>Телефоны: (812) 702-77-00 многоканальный (812) 316-46-68</p> <p>Время работы:</p> <p>Понедельник - Пятница 10:00 - 19:00 Сб. - 11:00 - 17:00 Вс. - выходной</p>
		Алматы	<p>Жибек Жолы, 76 Алматы, Казахстан</p>
5.	ASUS Премиум	<p>В Москве, Санкт-Петербурге и Алматы открылись сервисные центры ASUS Премиум.</p> <p>Компания ASUS, ведущий мировой производитель компьютерной техники и электроники, объявила о запуске программы эксклюзивного обслуживания своей премиальной техники ASUS Премиум Сервис. В рамках этой программы в Москве и Санкт-Петербурге открылись два сервисных центра, которые будут работать в формате Премиум. Программа распространяется на модели Taichi 21, Taichi 31, UX301 и Transformer Book TX300. Перед сервисными центрами, работающими в формате Премиум, поставлена задача осуществлять ремонт премиальной техники ASUS прямо при клиенте. Для этого каждый сервисный центр имеет выделенную комнату ожидания для премиум-клиентов и полный набор необходимых запасных частей, которые позволяют инженерам центра производить ремонт</p>	

	<p>оборудования в самое кратчайшее время, пока клиент пьет кофе или смотрит телевизор в комнате ожидания. Кроме того, владельцы премиальной техники ASUS имеют право на бесплатную профилактическую диагностику и чистку своего оборудования два раза в год в течение гарантийного срока, а также специальные скидки на послегарантийное обслуживание.</p> <p>Если же владелец премиальной техники ASUS находится в городе, в котором нет сервисных центров ASUS Премиум, он может быть уверен, что ремонт его техники будет поставлен на персональный контроль в любом авторизованном сервисном центре ASUS в России. При необходимости он может также заказать бесплатный приоритетный сервис по доставке его оборудования в ремонт, а также по возврату техники из ремонта, где бы он ни находился на территории России.</p> <p>«Качество сервисного обслуживания владельцев техники ASUS является одним из приоритетов в работе нашей компании во всем мире, – говорит Сергей Кудрявцев, директор по сервису компании ASUS в России и странах СНГ. – На сегодняшний момент у нас успешно реализуется несколько проектов по развитию сервиса продукции ASUS в России. Это и фирменный центральный сервисный центр в Москве, который обслуживает весь спектр продукции ASUS, и программа PickUp & Return, благодаря которой владельцы премиальной техники ASUS могут заказать бесплатную доставку своего устройства в ремонт и из ремонта, и служба технической поддержки пользователей продукции ASUS по бесплатному федеральному номеру 8-800-100-2787. С открытием двух новых сервисных центров в Москве и Санкт-Петербурге мы переводим систему обслуживания покупателей премиальной техники ASUS на новый уровень, предоставляя самые передовые сервисные услуги».</p> <p>Контакты сервисных центров ASUS Премиум:</p> <p>Москва: АСК-Сервис, ул. Орджоникидзе,10. Тел: (495) 640-32-75.</p> <p>Санкт-Петербург: Асус Премиум Сервис, Московский проспект, 70. Тел: (812) 702-77-00.</p> <p>Алматы: ТОО «Pegasus KZ», пр.Жыбек Жолы, д. 76, Тел: (727) 2730674.</p>
--	--